

金融機関ご担当者様アンケートのご協力のお礼ならびに集計結果について

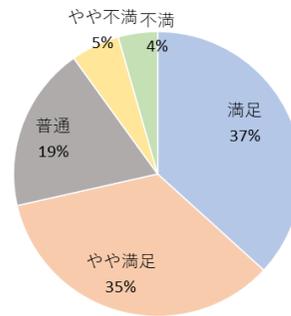
当協会では、サービス向上に役立てていくことを目的として、金融機関ご担当者様へのアンケートを毎年実施しております。

令和7年度は、令和7年12月1日から12月19日までの期間で、WEBアンケート形式にて実施し、182名の方にご回答いただきました。

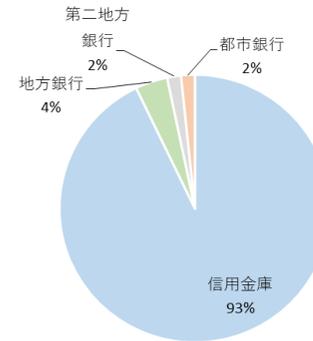
お忙しい中、アンケートにご協力いただきました皆様には、心よりお礼申し上げます。

結果をとりまとめましたので、ご報告させていただきます。

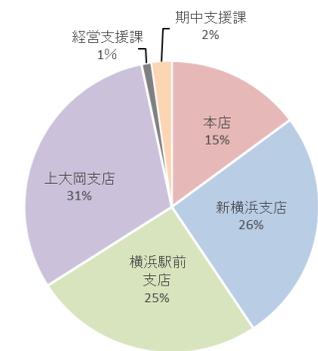
総合満足度



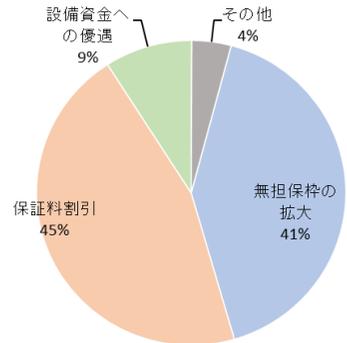
金融機関群



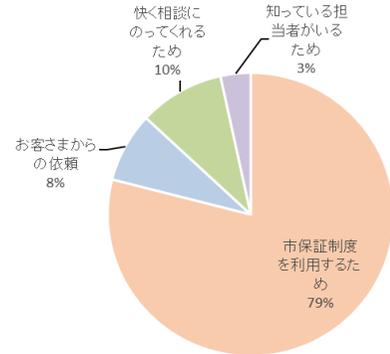
主に利用する窓口



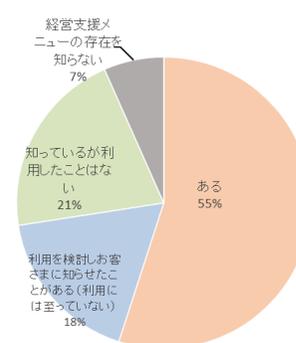
保証推進しやすい制度



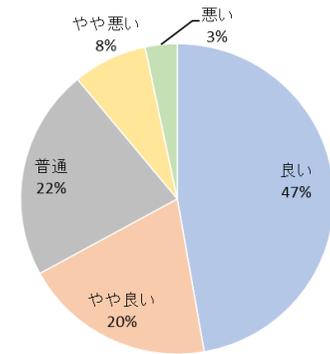
当協会を利用した理由



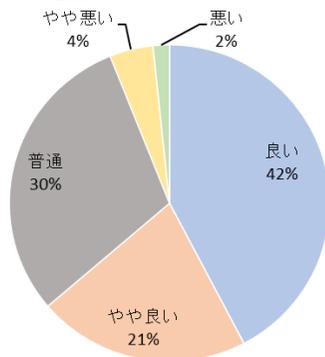
経営支援メニューの利用について



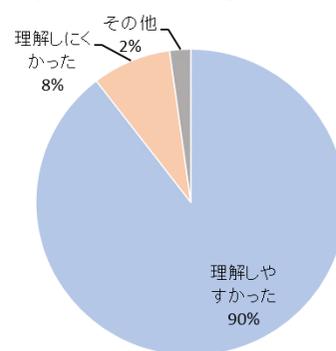
接客態度について



電話対応について



担当者の説明に理解できたか



お寄せいただいた貴重なご意見・ご要望を踏まえて、横浜の中小企業の「明日」を身近でサポートしていくために、役員一丸となり改善に取り組んでまいります。今後ともよろしく願いたします。

令和8年3月

横浜の中小企業の「明日」を身近でサポート

横浜市信用保証協会

