お客さまアンケート集計結果

令和8年10月21日
経営支援部　保証統括課

Copyright © 横浜市信用保証協会. All Rights Reserved.

目次

１．アンケート概要　・・・P．１

２．調査結果　・・・P．２
（１）足元の業況について
（２）主な経営課題
（３）経営者は保証人になりましたか
（４）経営者保証を不要とできる制度を知っていますか
（５）経営者保証を不要としなかった理由
（６）外部専門家派遣について知っていますか
（７）外部専門家派遣以外で知っている支援活動はありますか
（８）当協会に期待するもの

３．参考
・ご回答頂いたお客さまの構成（業種、地区、従業員数）　・・・P．９

Copyright © 横浜市信用保証協会. All Rights Reserved.

1. アンケート概要

◆調査目的　：　当協会の保証付きで融資を受けた中小企業者に対しアンケートを実施し、実際にご利用いただいた方の保証推進に対する期待や要望、満足度等を確認することにより、今後の更なる保証推進に活かし、より効果的な施策を実施するため。

◆調査期間　：　令和８年５月～令和８年７月

◆調査対象　：　令和８年４月～同年６月に貸付実行した中小企業者の中から無作為抽出した1,000企業

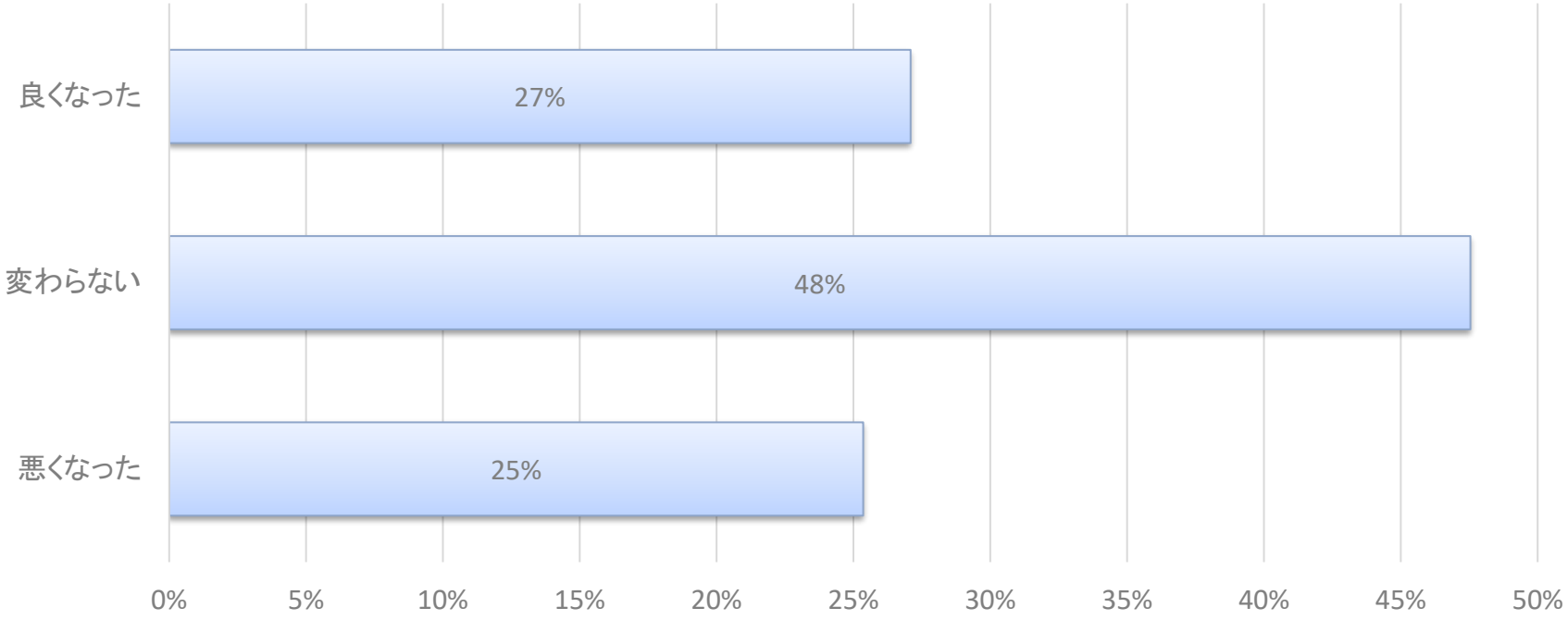
◆調査方法　：　郵送による無記名アンケート（Webでの回答）

◆回答状況　：　回答率　：　34.7%

Copyright © 横浜市信用保証協会. All Rights Reserved.

2. 調査結果

（1）足元の業況は昨年と比べてどうですか



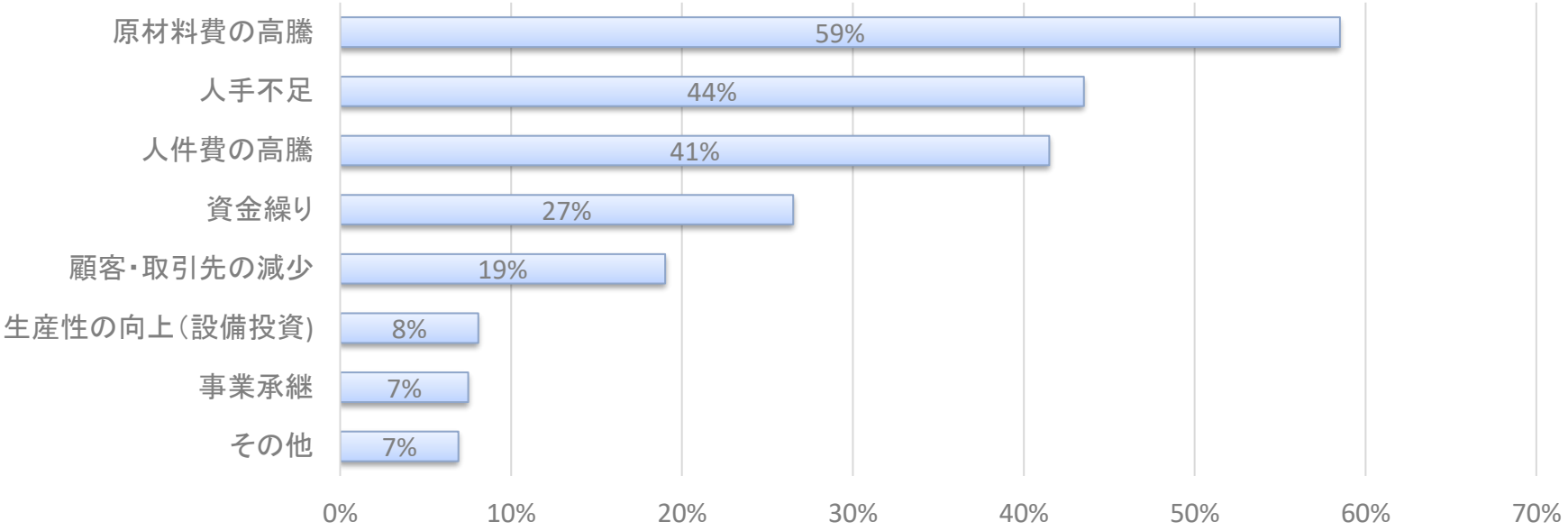
◇「変わらない」と答えた方が最も多く48%を占めました。

Copyright © 横浜市信用保証協会. All Rights Reserved.

2. 調査結果

（2）主な経営課題

※複数回答可のため、合計は100%を超えています。

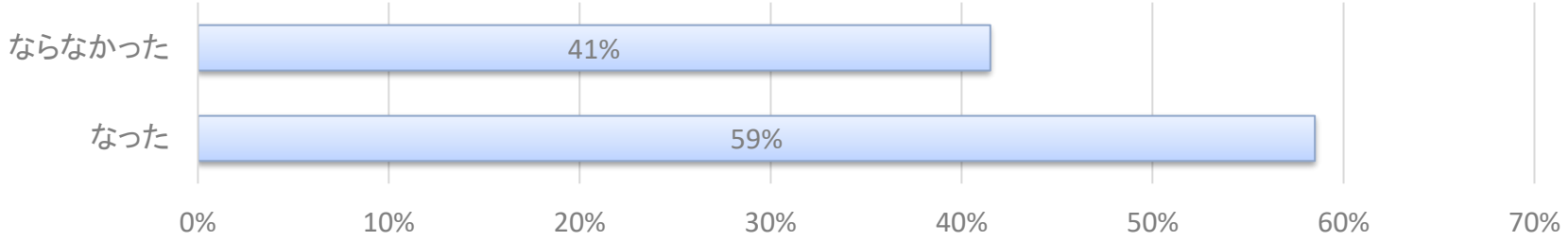


◇「原材料費の高騰」「人手不足」「人件費の高騰」「資金繰り」が上位4項目を占め、昨年度と似た傾向となりました。

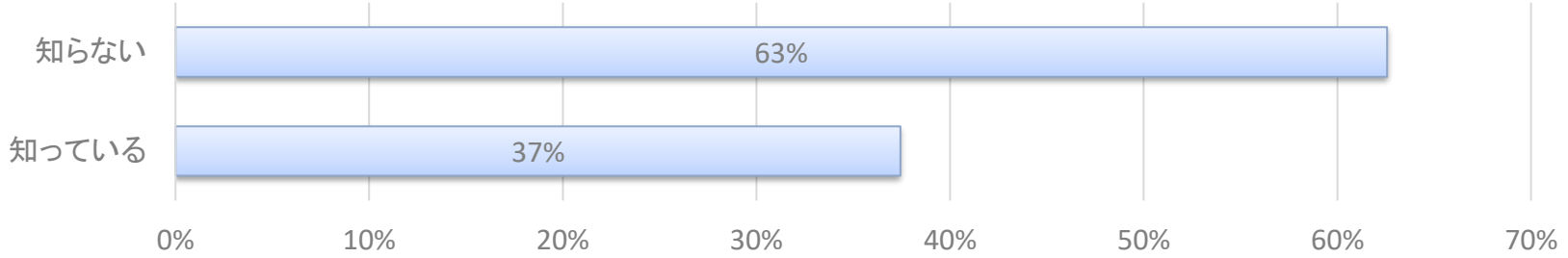
Copyright © 横浜市信用保証協会. All Rights Reserved.

2. 調査結果

(3)経営者は保証人になりましたか



(4)「なった」と答えた方へ　保証人不要とできる制度を知っていますか

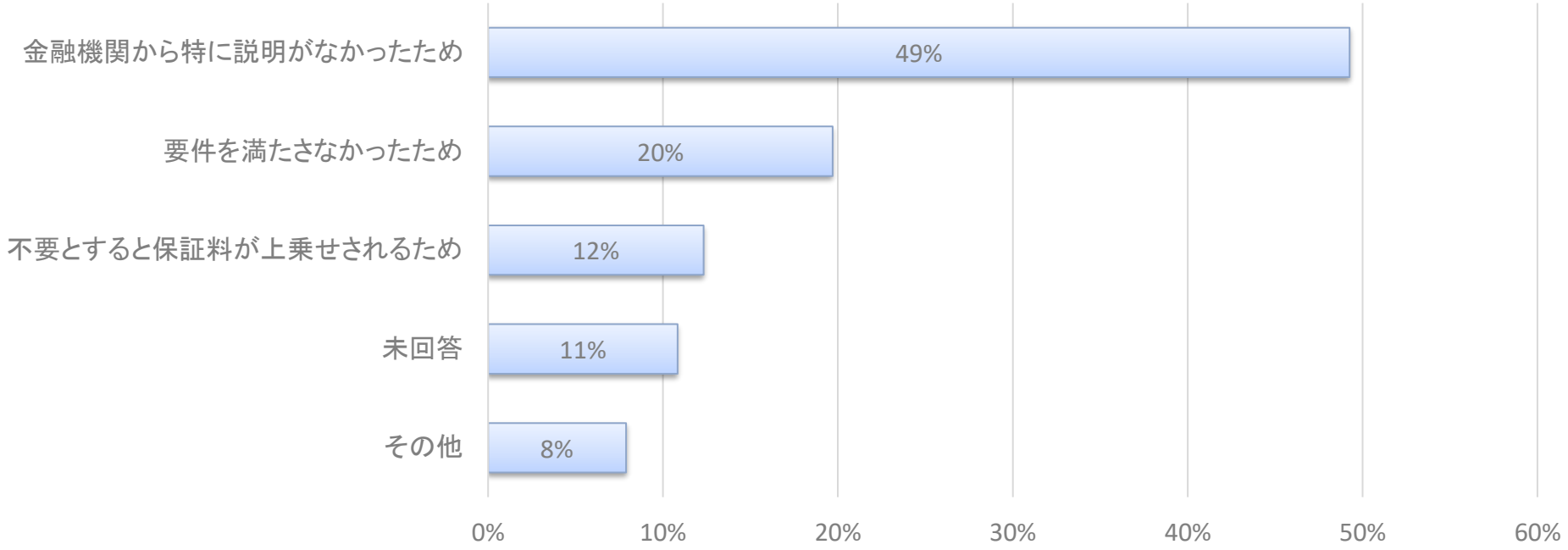


◇経営者保証を付した方59%のうち、保証人を不要とできる制度を「知らない」と回答したのは63%、すなわち全体に対して約37%の方が保証人不要とできる制度を「知らない」と答えた結果となりました。HP上に制度の案内を掲載していますので、是非ご覧ください。
(https://www.sinpo-yokohama.or.jp/hosyouseido/keieisyahiteikyou/)
(https://www.sinpo-yokohama.or.jp/hosyouseido/needs/#rentai-fuyou)

Copyright © 横浜市信用保証協会. All Rights Reserved.

2. 調査結果

（5）経営者保証を不要としなかった理由

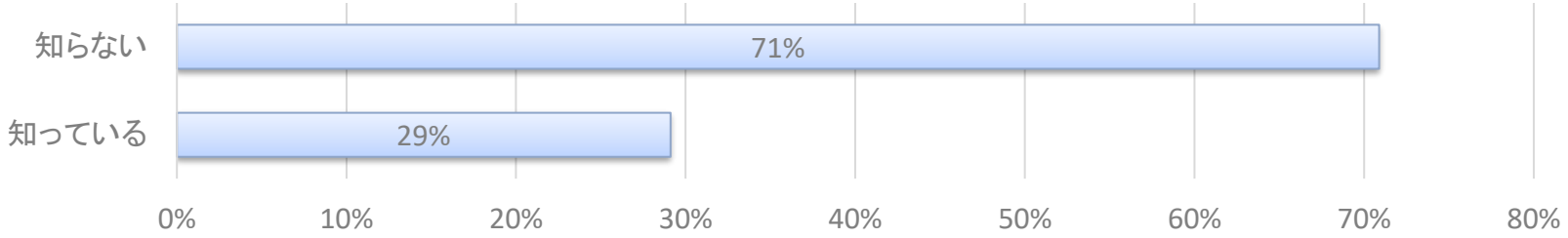


◇経営者保証を不要としなかった理由については半数近くの方が「金融機関から特に説明がなかったため」と回答しました。
◇当協会は今後も金融機関と連携して「経営者保証に依存しない融資慣行の促進」に向けて取り組んでまいります。

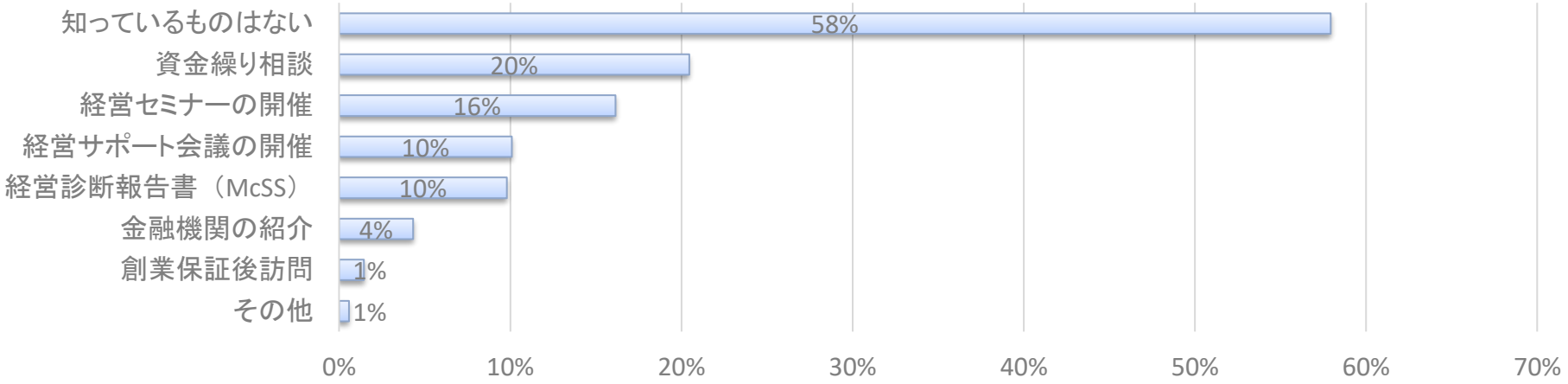
Copyright © 横浜市信用保証協会. All Rights Reserved.

2. 調査結果

（6）外部専門家派遣について知っていますか



（7）外部専門家派遣以外で知っている支援活動はありますか



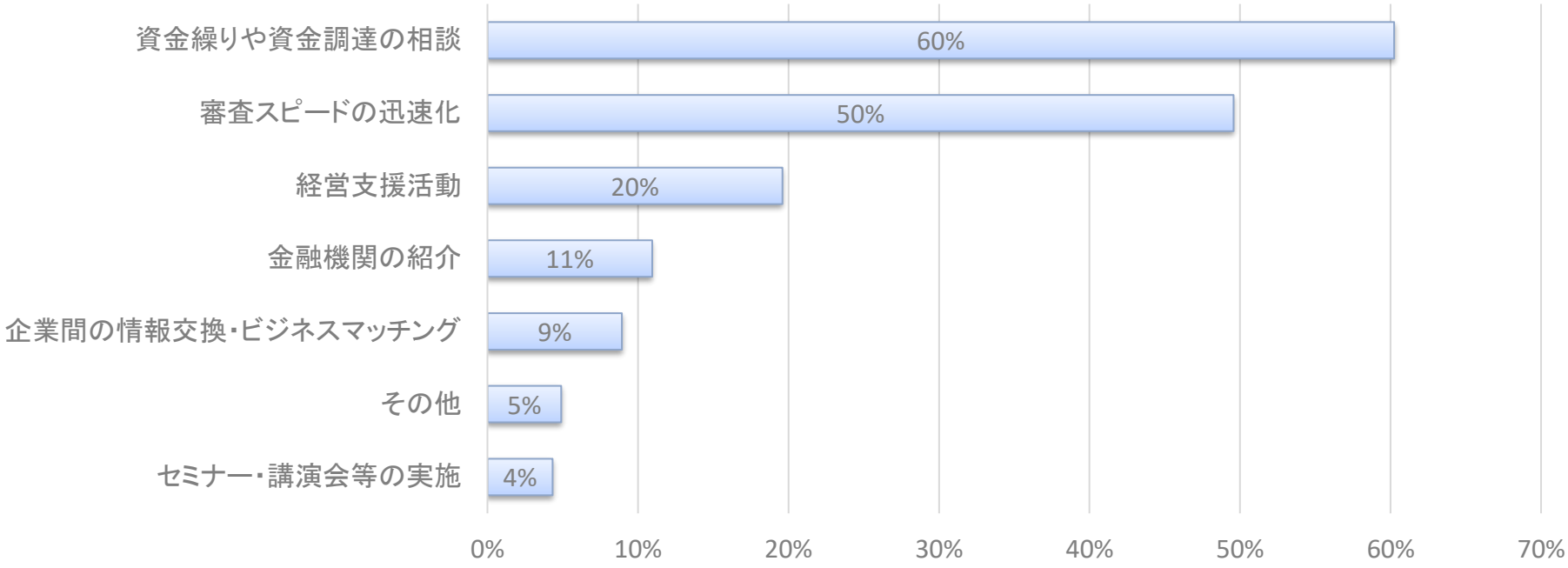
◇外部専門家派遣について「知らない」と答えた方が71%、それ以外の活動で「知っているものはない」と答えた方が58%という結果となりました。HP上に経営支援活動の案内が掲載されていますので是非ご覧ください。（https://www.sinpo-yokohama.or.jp/guide/keieisien/）

Copyright © 横浜市信用保証協会. All Rights Reserved.

2. 調査結果

（8）当協会に期待するもの

※複数回答可のため、合計は100%を超えています。



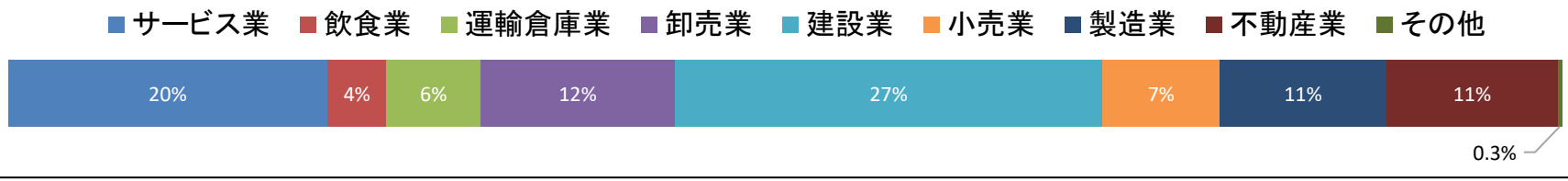
◇「資金繰りや資金調達の相談」が最も多く、60%の回答となりました。当協会では随時保証窓口にて資金繰り相談を受け付けておりますので、是非ご活用ください。（https://www.sinpo-yokohama.or.jp/access/）
◇続いて、「審査スピードの迅速化」が多く、50%の回答となりました。引き続き審査の迅速化に努めてまいります。

Copyright © 横浜市信用保証協会. All Rights Reserved.

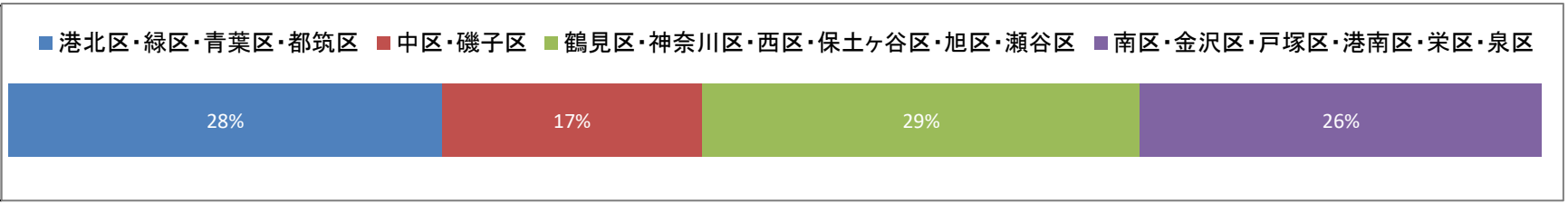
3. 参考

ご回答頂いたお客さまの構成（業種、地区、従業員数）

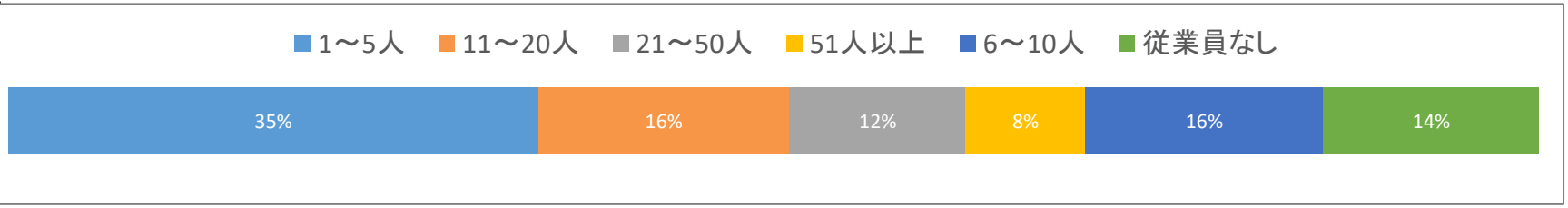
業種別



地区別



従業員数別



Copyright © 横浜市信用保証協会. All Rights Reserved.

このたびはご多忙中にもかかわらず、
アンケート調査にご協力いただき、
誠にありがとうございました。

横浜市信用保証協会は、
横浜経済の活力ある発展に貢献すべく、
今後とも皆さまとともに歩んでまいります。

Copyright © 横浜市信用保証協会. All Rights Reserved.