

Hama fuku tsu-shin

# ハマ福★通信

We Love YOKOHAMA !

横浜の中小企業の「明日」を身近でサポート

令和4年度



I got your back!



巻頭インタビュー  
株式会社ヌアズ  
代表取締役 島村 展雄さん

横浜市信用保証協会  
イメージキャラクター  
ふく  
ハマ福



## Contents

横浜市信用保証協会は、市内事業者の皆さまがお借入をするときの「公的な保証人」となり、事業資金の調達をスムーズにする役割を担っています。  
 『横浜の中小企業の「明日」を身近でサポート』をスローガンに、信用保証と経営支援を通じて中小企業の「明日」を応援し、横浜経済の活力ある発展に貢献します。

### 巻頭インタビュー ..... P2

経営改善に向けた「決断の後押し」のおかげで  
 今がある、ということを実感しています。

株式会社ヌアズ  
 代表取締役 島村 展雄さん



### ハマ福からの “いんぷおめーしょん” ..... P5

- 1. 横浜マラソン2022の給水ボランティアに参加しました
- 2. 横浜健康経営認証クラスAAAを取得しました

- 3.Y-SDGs 認証 (Superior: 上位) を取得しました ..... P6
- 4. 横浜市発行のサステナビリティボンドに投資しました

- 5. はまっ子未来カンパニープロジェクトへ協賛しています ..... P7
- 6. 経営者保証に関するガイドラインについて

- 7. スタートアップ創出促進保証 (SSS保証)  
 創業おうえん資金 (経営者保証不要特別) のご案内 ..... P8



### 事業概況 ..... P9

上位5 制度保証承諾  
 月別保証承諾金額

### 業種別保証承諾 ..... P10

金融機関別保証承諾  
 本支所別保証承諾  
 令和4年度の概況



## Information



**LINE公式アカウントから役立つ情報をお届けします!!**

保証制度の創設、相談窓口のご案内等、保証協会の最新の取組みや、国・横浜市等による補助金のご案内を発信しています。



友だち登録

interview  
 VOL.002

# 巻頭インタビュー

経営改善に向けた「決断の後押し」のおかげで  
 今がある、ということを実感しています。



株式会社ヌアズ  
 代表取締役 島村 展雄さん



### 島村 展雄さん | PROFILE

山登りが趣味で花にも興味をもっていたことがこの業界に入ることになったきっかけ。1号店を開店する前は園芸の学校にも通いガーデニングの仕事に携わっていたこともある。

花屋のカラーはオーナーの好みが見られるという。「私も創業以来、自分の好きな花、好きな色の組み合わせの花を仕入れています」と島村社長。（取材場所：東急戸塚店）

株式会社ヌアーンズ／代表取締役  
島村 展雄さん

従来の事業に加えSNSやネット活用のノウハウも指導してもらい新しいアプローチのサービスも生まれています。

—ヌアーンズは32年前に設立されていますが、その経緯を教えてください。

私は大学卒業後、プラントエンジニアリング企業に勤めましたが、3年ほどで自分には向いていないと感じて退職し、友人がやっていた花屋を手伝うようになりました。元々、山登りが趣味で野草や花にも興味がありました。また妻が学生時代から華道を習い師範の資格ももっていたこともあり「自分たちの好きな花を扱う店をやろう」ということで戸塚に店を開いたのが始まりです。

—当初よりお店の運営は順調にいききましたか。

当時は現在のように仕入れがオープンでなかった時代で、休業もせずゼロからスタートするのは難しかったんです。ただちょうど会社を設立した前年に、大田市場に城南地区の民営花き市場を集約した花き部が開設されました。現在もなお東洋一の規模を誇る花き市場です。この市場が新規参入者にも門戸を広げ、生まれたばかりの弊社も市場の競争力に入札できる権利である「買参権」を得ることができました。そこで私が仕入れていたのは洋花で、それがほかの花屋さんとの差別化につ

ながったのか、徐々にお客さまに支持されて、店の運営に目処がたっていました。

—沿革を見返ると、その後、着実に店舗展開されていますね。

順調にいったこともあれば、思い通りいかないこともあり、紆余曲折いろいろありました。結婚式のブーケを依頼されたことがきっかけで、婚礼の装飾も始めたのですが、戸塚駅の東口に2号店をつくった頃から婚礼のニーズが急増しました。みなとみらいへの出店では、近隣のブライダル関連会社、婚礼会場、引出物を扱うギフト会社とのご縁をいただき、事業拡大のきっかけにもなりました。またデザイナーとの提携による新しいブランド DR Style (Designer's Resources) もつくりま



店内には、旬のお花が鮮やかにディスプレイされていました。

した。しかし一方でリーマンショックでは、売上げが大幅に下がりました。花屋はいつも買っていただけのお客さまをいかに多くもてるかが店の運営を左右します。一度下がった売上げを戻すためにまたコツコツやって、落ち着いてきたな、と思った頃に消費税のアップがあって振り出しに戻るような感じで、ここ7、8年続けてきました。

—そういうなかでコロナ禍に見舞われたのですね。

コロナ禍ではゼロに近いくらいに売上げが落ちました。緊急事態宣言がなされた当時、金融機関から「半年我慢しましょう」といわれました。しかし秋になっても収束せずに「次の春まで」となりましたが、周知の通り2年目に入っても収まらず経営体力を使い果たした状態になり、金融機関から「横浜市信用保証協会の経営支援を受けたいらどうでしょう」と紹介され申し込みました。

—保証協会の経営支援を受けたのは2021年の秋と伺っていますが、どのような支援を受けましたか。

まずヌアーンズをはじめとするグループ企業の経営状態を専門家の目で見てもらいました。借り入れは正常に返済していましたが、今後のことを考えると資金繰りの早急な改善が必要ということになりました。経営改善に向けた5年間の計画策定をし、すべての金融機関を集めて会議をして、今後のアクションプランと事業改善の方向性を提示して、金融支援を得ることに尽力しました。採算の取れていないみなとみらい店や同じくみなとみらいで経営していたカフェの撤退なども決めました。半年間の経営支援を受けた後、2022年はターゲット支援というピンポイントの経営課題に対する支援の申し込みをして、それが11月まで続きました。資金繰りをはじめ新たな事業アプローチなどについてアドバイスももらいました。

—事業面での支援はどのような内容だったのですか。

特に「待っているは駄目」という指導がありがたかったですね。お店でお客さまを待っているだけではなく、たとえばLINEやインスタなどSNSを活用した販促展開です。会員を増やすアプローチから割引の特典、広報の構成、掲載情報の内容、配信の頻度といったところまで細かいアドバイス

をいただきました。またこれまでネット販売も行なっていましたがECモールの見直しも行いましたし、都内で人気のある商業施設等における外部委託販売も開始することになりました。さらに動き始めたばかりではありますが、シングルウェディングのサービスを新しい事業としてスタートしています。

—1年にわたる経営支援を受けて現在はどのような状態ですか。

全体的に回復基調です。私たちがのお店では特にフレッシュな品揃えが特徴ですが、コロナの影響もようやく収まりつつあり、お店にはだいぶお客さまが戻ってきています。また婚礼は担当者一人がお客さまの窓口になり最初から最後まで受け持ちます。時間もコストもかかりますがそれだけ満足度の高いサービスをご提供できるものと自負しており、今年に入ってすぐ新しい契約をいただくなど従来のビジネスも戻ってきていることを実感しています。

—保証協会による経営支援が経営改善に役立ったわけですね。

支援を受けた当初、急いで経営改善の計画を策定しなければいけなかったこともありますが、協会担当者、中小企業診断士の方が毎週ミーティングを開いて対応してくれてありがたかったですね。また特に感謝しているのは、いろいろな方向性を示してくれたことと同時に、決断する背中を押してくれたことです。たとえばみなとみらい店は弊社の旗艦店で、アドバイスがなければ撤退することはなかったでしょう。数字をもとに、閉めない資金繰りが厳しくなっていくことを提示して決断を促してくれた。そういう後押しがあって今がある、と実感しています。実は保証協会から派遣してもらった中小企業診断士の方と弊社は新たに顧問契約を結び、引き続き相談に乗ってもらっています。次の世代へバトンを渡すまで私ももうひとふんばりしたいと思います。



保証協会による  
専門家派遣の紹介  
動画はこちら



(株)ヌアーンズ  
(株)Designer's Resources

〒244-0003  
横浜市戸塚区戸塚町641  
TEL: 045-222-2955 / <http://www.nuands.co.jp/> <http://www.dr-style.jp/>



nuands



dr-style



Instagram

ヌアーンズ／ブライダル業界への生花販売 Designer's Resources／生花等販売店  
運営（東急戸塚店、イトシア有楽町店、マルイ北千住店）、運営受託（マルイ）



# ハマ福からの

## “いんぷおめーしょん”

令和4年度の企画・イベント、横浜市信用保証協会のさまざまなトピックスやニュースを「ハマ福」がお送りいたします！

### 横浜マラソン2022の給水ボランティアに参加しました

当協会では、社会貢献活動の一環として、平成27年より横浜マラソンのボランティア活動に参加しています。今回は新型コロナウイルス感染症の影響を受けて、平成31年以來のボランティア活動となりました。

令和4年10月30日に開催された横浜マラソン2022では、役職員34名が赤レンガ倉庫付近の7kmラン給水にて給水ボランティアを行い、数多くのランナーの力となるよう活動しました。



当日は良く晴れ、マラソン大会に打ってつけの天候！ランナー達を間近で応援することができて、迫力満点！！家族や友人同士で参加して、励ましあいながらゴールを目指す姿は、応援していて温かい気持ちになることができたよ♪



### Y-SDGs 認証 (Superior : 上位) を取得しました

横浜市 SDGs 認証制度において「Y-SDGs (Superior : 上位)」を取得しました。

横浜市 SDGs 認証制度 Y-SDGs とは、国連で定めている2030年のSDGs達成に向けて、横浜市内で取り組む企業・団体等の事業者を、「環境」、「社会」、「ガバナンス」、「地域」の4つの分野、30項目で評価し、横浜市が認証することで事業者の更なる取り組み支援に繋げることを目的とする制度です。



令和4年1月1日に「SDGs宣言」を行うなど、SDGsに関する取り組みを推進した結果、特に地域課題などの取り組みを通じてSDGsの「目標8」、「目標17」に貢献していることを評価されて、ランクアップすることができたよ★



### 横浜健康経営認証クラスAAAを取得しました

横浜市が認証を行う、「横浜健康経営認証」制度でクラスAAAを取得しました。

横浜健康経営認証とは、従業員等の健康保持・増進の取り組みが、将来的に企業の収益性を高める投資であると捉え、従業員の健康づくりを経営的な視点から考えて「健康経営」に取り組む市内事業所を、取組状況に応じてクラスA～AAAの3区分で認証する制度です。



令和2年1月にクラスAの認証を取得して以来、健康診断や人間ドックのデータ集計を通じて従業員の健康課題の把握・健康課題に即した取組を行ってきたよ。令和4年度は健康増進普及期間を設定して継続的な運動を日常生活に取り入れ、念願のクラスAAAを取得したよ！



### 横浜市発行のサステナビリティボンドに投資しました

当協会は、横浜市初の発行となるサステナビリティボンドに投資しました。

サステナビリティボンドとは、調達資金の用途が、環境改善効果があること（グリーン性）および、社会課題解決に資するものであること（ソーシャル性）の双方を有する債券です。

横浜市が発行するサステナビリティボンドの他に、神奈川県が発行するグリーンボンドへの投資を通じて、これからもSDGsの達成を支援していくよ！





## はまっ子未来カンパニープロジェクトへ協賛しています

当協会では、横浜市が自分づくり教育の一環として実施している「はまっ子未来カンパニープロジェクト」に協賛しています。

「はまっ子未来カンパニープロジェクト」は、子どもたちが地域や社会の課題と向き合い、学校と企業・地域・外部機関が連携して解決に向けて取り組むプロジェクトです。



日頃の学習成果を発表する学習発表会では、SDGsに着目した取り組みや、地元農家と協力して学校の周年記念献立を企画する取り組みなど、様々な学習の成果を発表する子どもたちの姿に感動!! 明るい未来を感じることができたよ!



5

## 経営者保証に関するガイドラインについて

当協会では、「経営者保証に関するガイドライン」の趣旨に則って適切に対応しており、以下の要件や法人と経営者との関係の分離状況等を踏まえて経営者保証を不要として取り扱う運用を行っています。

### ●金融機関連携型

申込金融機関が、信用保証の付かない融資（「プロパー融資」といいます。）について経営者保証を不要としている場合であって、債務超過でなく赤字でない等の要件を満たしている場合

### ●財務型

「財務要件型無担保無保証人制度」を利用する場合  
※自己資本比率20%以上等、一定の財務要件があります。

### ●担保型

企業または経営者本人が所有する不動産について担保提供があり、十分な保全が図られる場合

6

## スタートアップ創出促進保証（SSS保証） 創業おうえん資金（経営者保証不要特別）のご案内

創業時に経営者保証を不要とする保証制度として、スタートアップ創出促進保証（全国統一制度）を創設しました。

さらに、横浜市中小企業融資制度には、既存の創業おうえん資金に経営者保証不要特別の要件が追加されました。認定特定創業支援等事業（以下、金利優遇者）などによる支援を受けた方は、信用保証料負担がゼロとなります。

### 《保証制度の概要》

	スタートアップ創出促進保証	創業おうえん資金 (経営者保証不要特別)
ご利用いただける方	○創業を予定されている方 ○創業後5年未満の法人	
融資額	3,500万円以内	
融資期間	運転資金・設備資金 10年以内（据置期間1年または3年以内(※)）	
保証料率	1.0%	0.45% 金利優遇者の方は 信用保証料負担ゼロ
融資利率	取扱金融期間の所定利率	1.9%以内または 1.5%以内（金利優遇者の方の場合）
担保	不要	
連帯保証人	不要	
添付書類	創業計画書 (スタートアップ創出促進保証制度)	○横浜市創業おうえん資金 (経営者保証不要特別) 資格申告書 ○創業計画書

### 《創業計画書の記入でお困りの方》

創業計画書の記入方法を解説した動画を、横浜市信用保証協会の公式YouTubeチャンネルに投稿しています。書式の形式が一部異なりますが内容に大差はございません。ぜひ、ご活用ください。

※一定の要件を満たした場合に据置期間を3年以内とすることができます。

詳しくはこちら



SSS保証



創業おうえん資金

## 『創業計画書』の 記入方法を

わかりやすく 解説



動画はこちら



# 事 | 業 | 概 | 況

ふむふむ…  
なるほど～!

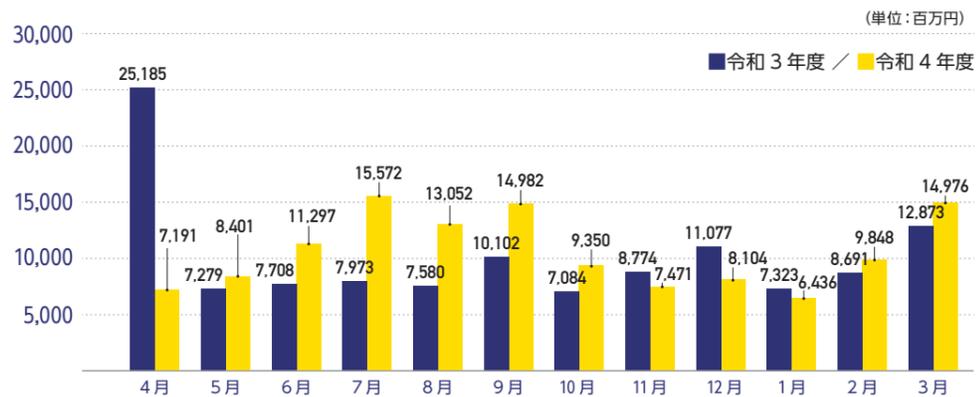


## 《上位5制度保証承諾》

順位	制度名	金額	前年比	構成比
1位	市 新型コロナウイルス伴走支援特別資金	41,692	334.3	32.9
令和5年1月9日に取扱いを終了、伴走型経営支援特別資金として生まれ変わった制度だよ				
2位	よこはまアドバンテージ保証	15,873	102.1	12.5
不動産業者の皆さんに多く利用されている制度だよ 一定要件を満たすことで信用保証料率の割引を受けることができるよ				
3位	市 伴走型経営支援特別資金	14,039	--	11.1
継続的な伴走支援を受けながら経営改善に取り組める制度だよ 国による保証料補助後、横浜市による保証料助成が最大1/2あるよ				
	市 振興資金	13,600	105.7	10.7
	一般保証	8,293	88.6	6.6
	その他制度	33,182	--	26.2
	合計	126,679	104.1	100.0

※横浜市中小企業融資制度は、市～としています。

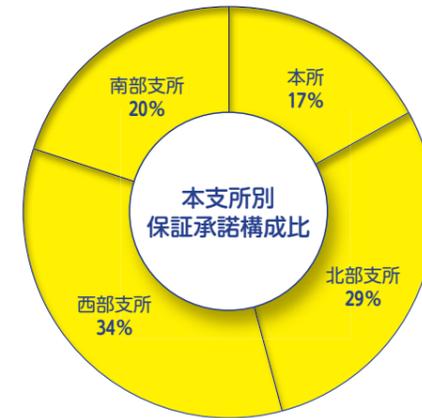
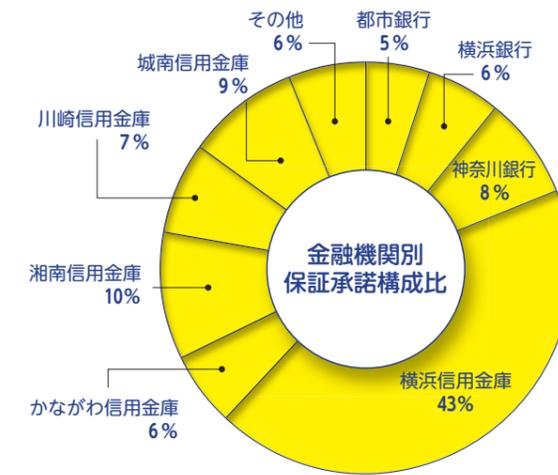
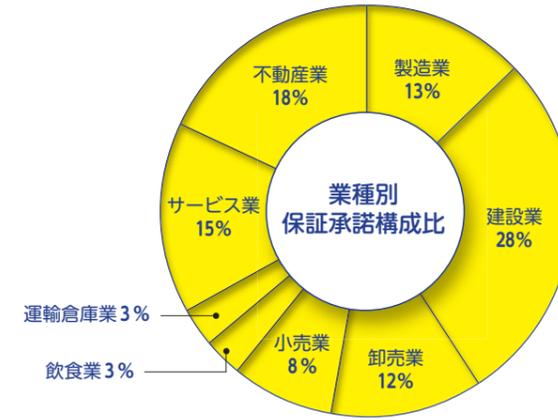
## 《月別保証承諾金額》



昨年と  
比べよう～



※数値については、単位未満を四捨五入し表示しておりますので、諸項目の合計が一致しないこともございます。  
※前年比は、前年同期比を表しています。



## 《令和4年度の概況》

	件数	金額	前年比
保証申込	8,405	149,962	130.4
保証承諾	7,395	126,679	104.1
保証債務残高	43,996	600,829	93.4
代位弁済	489	6,404	186.6



パッチリ  
わかったね♪

## 《業種別保証承諾》

	金額	前年比	構成比
製造業	15,922	122.3	12.6
建設業	34,988	109.4	27.6
卸売業	14,536	108.2	11.5
小売業	10,430	113.6	8.2
飲食業	4,238	88.2	3.4
運輸倉庫業	4,166	103.2	3.3
サービス業	19,206	97.7	15.2
不動産業	22,250	89.4	17.6
印刷業	655	161.2	0.5
出版業	109	2725.0	0.1
旅行業	15	1450.0	0.0
その他産業	165	64.9	0.1
合計	126,679	104.1	100.0

## 《金融機関別保証承諾》

	金額	前年比	構成比
みずほ銀行	2,251	83.3	1.8
三菱UFJ銀行	985	85.8	0.8
三井住友銀行	917	56.0	0.7
りそな銀行	2,661	57.6	2.1
横浜銀行	7,590	66.6	6.0
神奈川銀行	10,309	84.8	8.1
横浜信用金庫	54,661	147.3	43.2
かながわ信用金庫	7,666	93.2	6.1
湘南信用金庫	12,098	97.0	9.6
川崎信用金庫	8,712	88.3	6.9
城南信用金庫	11,624	106.4	9.2
その他金融機関	7,206	76.7	5.7
合計	126,679	104.1	100.0

## 《本支所別保証承諾》

	保証承諾			
	金額	前年比	構成比	
本所	保証課	20,731	88.8	16.4
	経営支援室	1,330	62.4	1.1
北部支所	36,396	103.0	28.7	
西部支所	42,423	110.1	33.5	
南部支所	25,800	115.6	20.4	
合計	126,679	104.1	100.0	

# 相談窓口のご案内

当協会では、中小企業のお客さまの利便性にお応えするため、本所の他、新横浜駅に北部支所、横浜駅に西部支所、上大岡駅に南部支所と、4拠点体制としています。担当地区をご確認の上、お気軽にご相談ください。「初めての借入でどこに相談に行ったらよいかわからないので近隣の金融機関を紹介してほしい」など、金融機関の紹介をご希望される場合も、ご相談を承ります。



窓口開設時間：9時00分～17時00分(土日、祝日、年末年始(12月29日～1月3日)を除く)

## 本所

### 保証担当地区(中区・磯子区)

〒231-8505 中区山下町22 山下町SSKビル10階  
経営支援部 保証課、保証統括課 TEL：045-662-6623  
経営支援室、経営支援課 TEL：045-662-6624

### 《アクセス》

みなとみらい線 日本大通り駅 3番情文センター出口より徒歩約3分  
JR関内駅 南口より徒歩約12分  
JR石川町駅 中華街口より徒歩約13分  
横浜市営地下鉄 関内駅 1番出口より徒歩約12分



## 北部支所

### 保証担当地区(港北区・緑区・青葉区・都筑区)

〒222-0033 港北区新横浜3-9-18 新横浜TECHビルB館6階  
TEL：045-470-5600

### 《アクセス》

JR新横浜駅 横浜アリーナ方面出口より徒歩約7分  
横浜市営地下鉄 新横浜駅 7番出口より徒歩約4分



## 西部支所

### 保証担当地区(鶴見区・神奈川区・西区・保土ヶ谷区・旭区・瀬谷区)

〒220-0004 西区北幸1-6-1 横浜ファーストビル7階  
TEL：045-319-5335

### 《アクセス》

横浜駅 西口より徒歩約3分  
横浜市営地下鉄 横浜駅 10番出口より徒歩約1分



## 南部支所

### 保証担当地区(南区・金沢区・戸塚区・港南区・栄区・泉区)

〒233-0002 港南区上大岡西1-6-1 ゆめおおおかオフィスタワー22階  
TEL：045-844-6621

### 《アクセス》

京浜急行線 上大岡駅 3階改札口より徒歩約3分  
横浜市営地下鉄 上大岡駅 6番出口より徒歩約3分

