

新型コロナウイルス感染症の影響により 資金調達をされた事業者さま向け アンケート集計結果

横浜の中小企業の「明日」を身近でサポート



令和2年11月30日
営業部 営業統括課

目次

- 1. アンケート概要 ……P. 1
- 2. 調査結果 ……P. 2
 - (1) 新型コロナウイルス感染症による事業への影響
 - (2) 今後の事業活動への影響について
 - (3) 事業活動の回復に向けた取り組み
 - (4) 金融支援の利用理由
 - (5) 事業承継・廃業の検討
 - (6) 保証協会に対して求める経営支援
- 3. 参考 ……P. 8
 - ・ご回答頂いたお客さまの構成(業種、従業員数、資本金等)

1. アンケート概要

- ◆調査目的 : 新型コロナウイルス感染症の影響により当協会の信用保証を利用して資金調達をされた事業者に対してアンケートを実施し、アフターコロナにおいて、当協会が検討していく各種施策の参考として、事業活動への影響、今後の見込みなどを聴取し、より効果的な施策を実施するため

- ◆調査期間 : 令和2年10月23日～令和2年11月6日

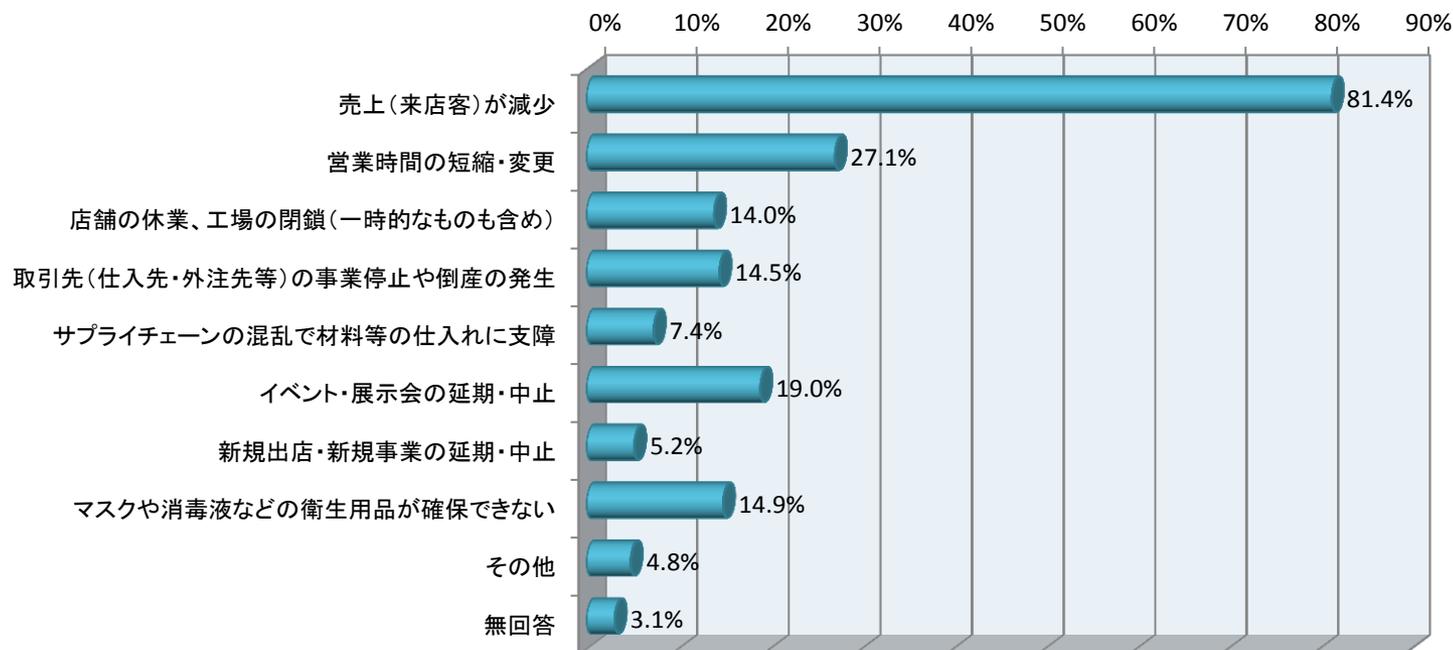
- ◆調査対象 : 令和2年5月18日～令和2年9月30日の間に保証制度『横浜市新型コロナウイルス感染症対応資金』をご利用いただいた事業者の中から無作為に抽出した1,000事業者
(個人事業主:100事業者、法人900事業者)

- ◆調査方法 : 郵送による無記名アンケート

- ◆回答状況 : 回答率 : 52.0%

2. 調査結果

(1) 新型コロナウイルス感染症による事業への影響



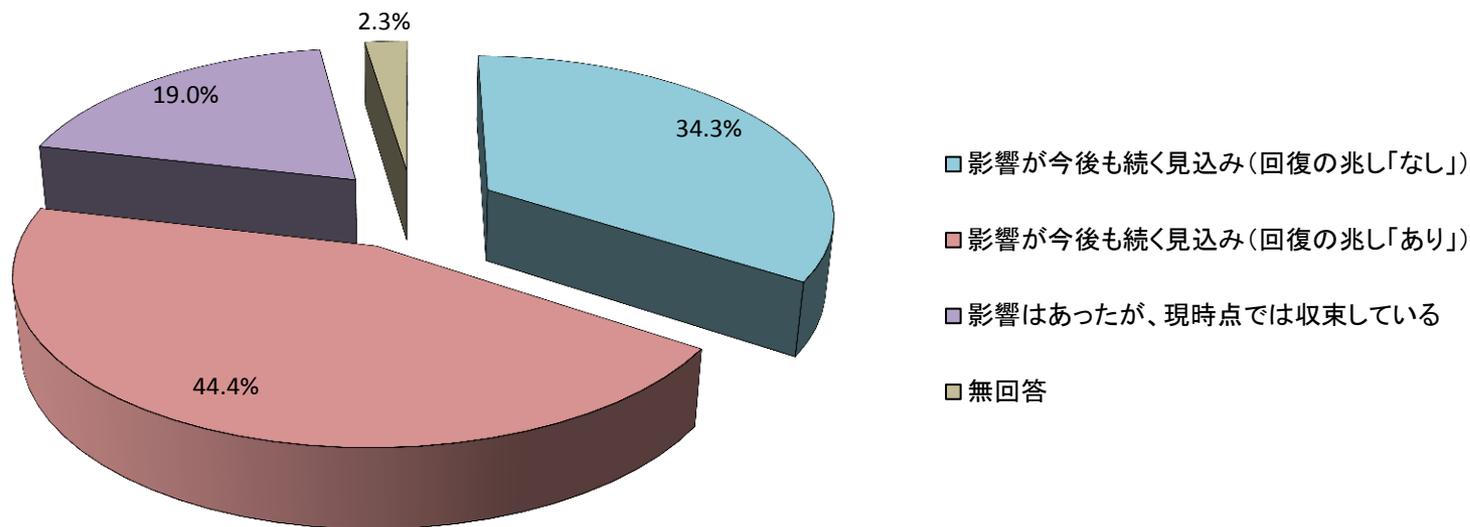
※複数回答可のため、合計は100%を超えています。

◇8割以上の方が「売上(来店客)が減少」を回答しています。次いで、「営業時間の短縮・変更」、「イベント・展示会の延期・中止」という結果となりました。

◇「売上(来店客)が減少」に関して業種別では、小売業(93.4%)、サービス業(90.9%)、飲食業(90.3%)と9割以上の方が回答している一方、運輸倉庫業(60.0%)、不動産業(66.9%)と業種により影響に差がありました。

2. 調査結果

(2) 今後の事業活動への影響について

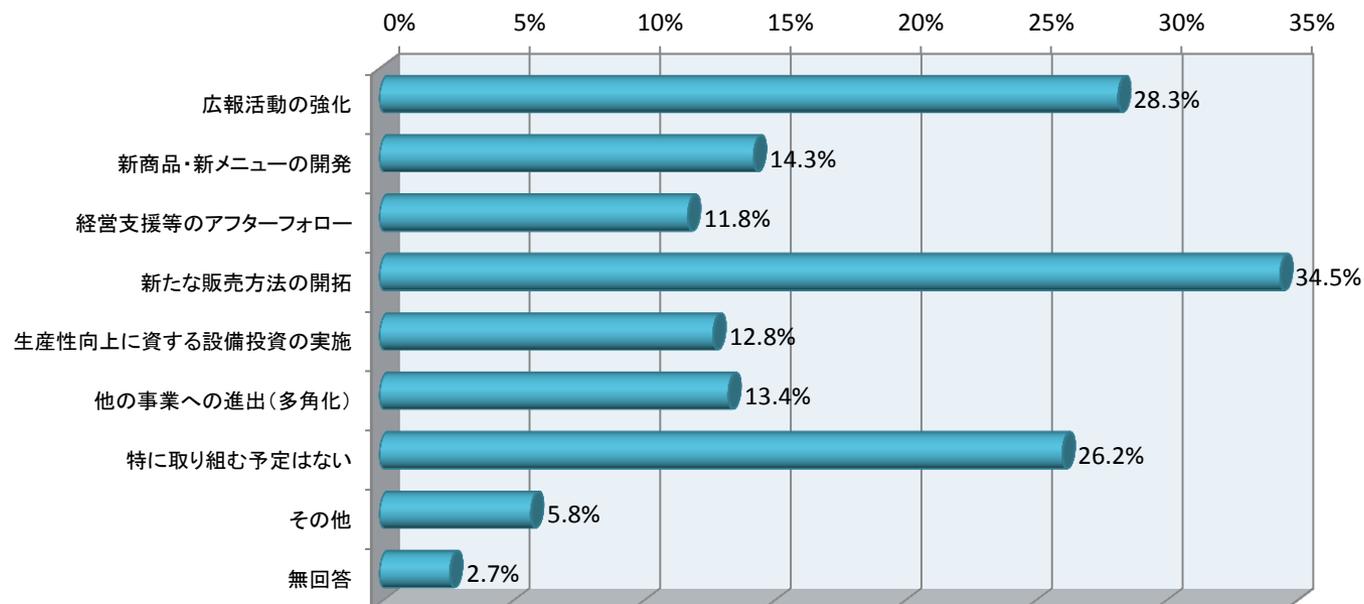


◇3割以上の方が「影響が今後も続く見込み(回復の兆し「なし」)」と回答し、「影響が今後も続く見込み(回復の兆し「あり」)」と回答した方を含めると約8割の方が事業への影響が今後も続くと思込んでいるという結果となりました。

◇業種別では、小売業(90.2%)と卸売業(91.8%)の方の9割以上が事業への影響が今後も続くと思込んでいる一方、建設業(36.2%)の方の3割以上は「影響はあったが、現時点では収束している」と回答され、業種により今後の事業活動への影響に差がありました。

2. 調査結果

(3) 事業活動の回復に向けた取り組み



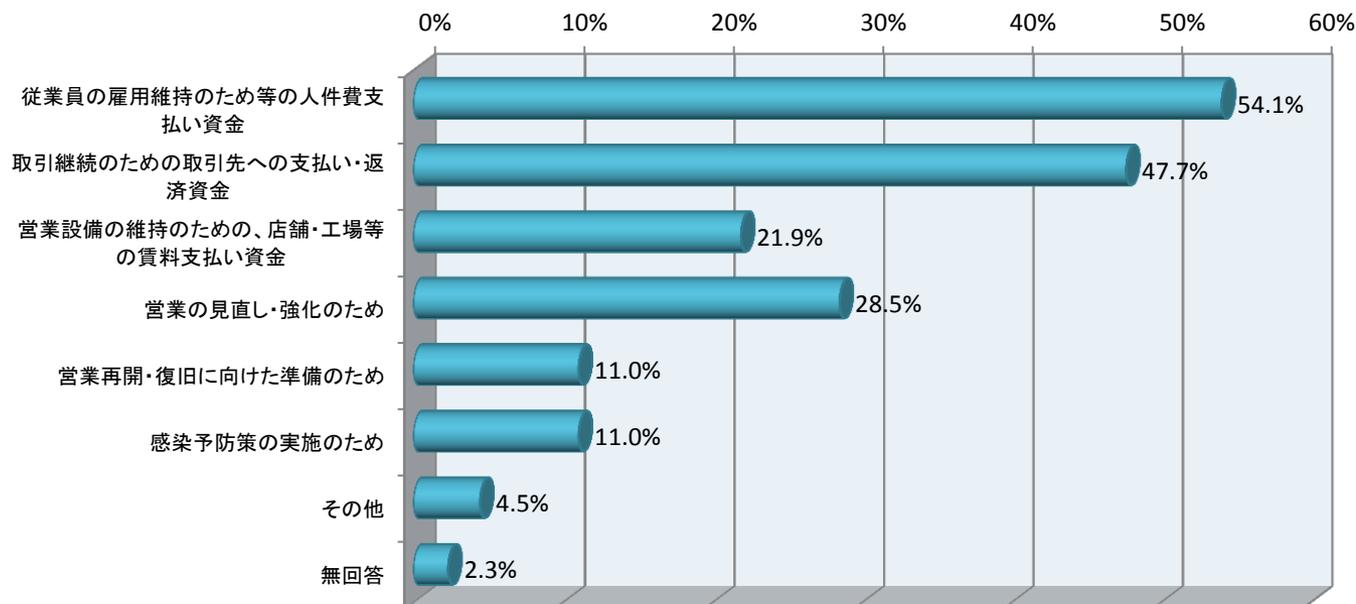
※複数回答可のため、合計は100%を超えています。

◇事業活動の回復に向け、3割以上の方が「新たな販売方法の開拓」を実施予定としており、次いで「広報活動の強化」という結果となりました。

◇一方で、事業活動の回復に向けた実施予定の取り組みが特にないと2割以上の方が回答されました。

2. 調査結果

(4) 金融支援の利用理由



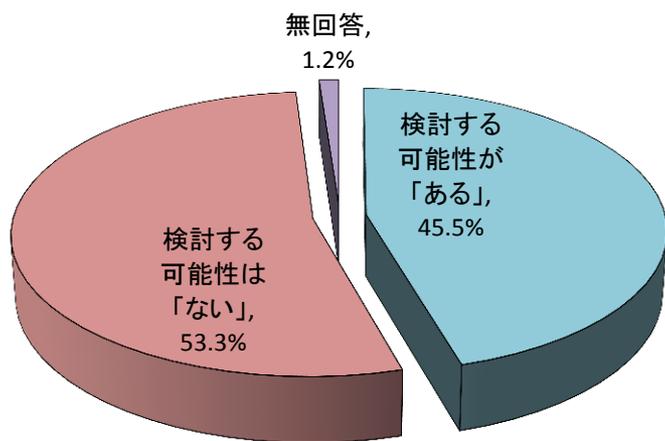
※複数回答可のため、合計は100%を超えています。

◇5割程度の方が「従業員の雇用維持のため等の人件費支払い資金」、「取引継続のための取引先への支払い・返済資金」と回答し、事業活動を継続するための運転資金を調達されたという結果となりました。

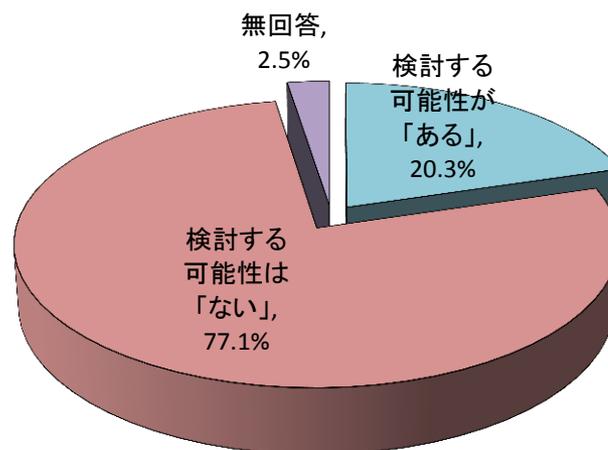
◇業種別では、飲食業(48.4%)の方が「営業設備の維持のための、店舗・工場等の賃料支払い資金」を回答し、他の業種と比較して回答割合が高くなっていました。

2. 調査結果

(5) 事業承継・廃業の検討



事業承継の検討



廃業の検討

- ◇事業承継を検討する可能性が「ない」と回答した方が「ある」と回答した方を上回りましたが、大きな差はありませんでした。
- ◇7割以上の方が廃業を検討する可能性が「ない」と回答した一方で、2割の方が廃業を検討する可能性が「ある」と回答されました。

2. 調査結果

(6) 保証協会に対して求める経営支援



※複数回答可のため、合計は100%を超えています。

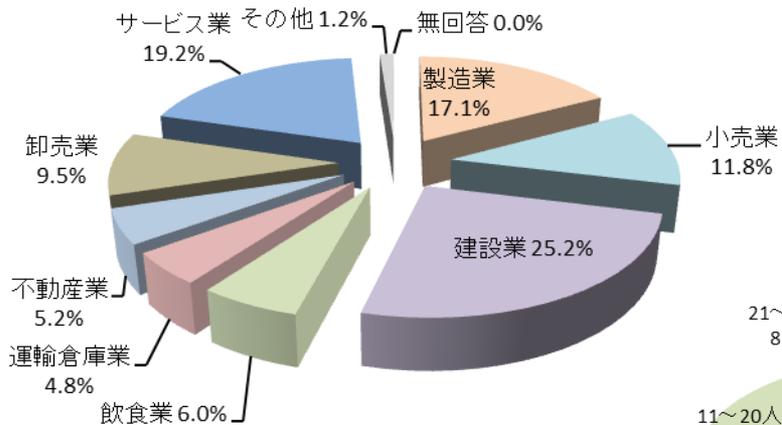
◇3割を超える方が「事業承継に関わる支援」、「経営改善の提案・アドバイス」に関する経営支援を保証協会に求めているという結果となりました。

⇒新型コロナウイルス感染症により事業活動に影響を受けている方のニーズに沿った経営支援を実施していきます。

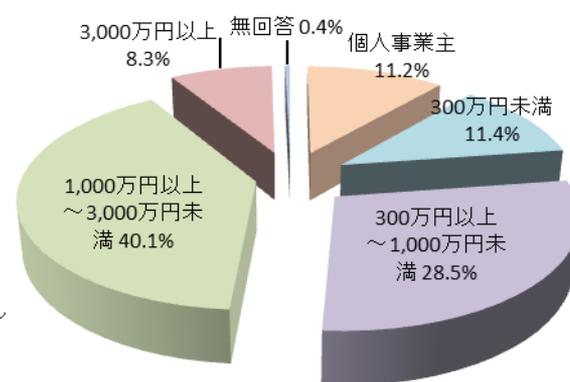
3. 参考

ご回答頂いたお客さまの構成(業種、従業員数、資本金等) ①

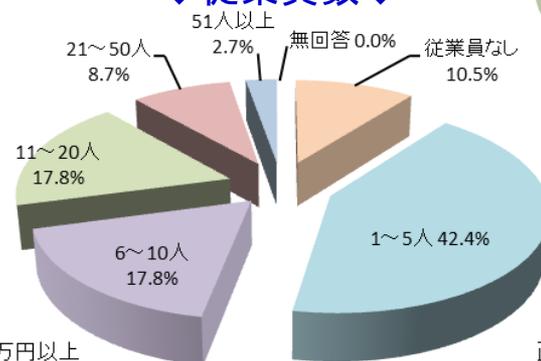
◆業種◆



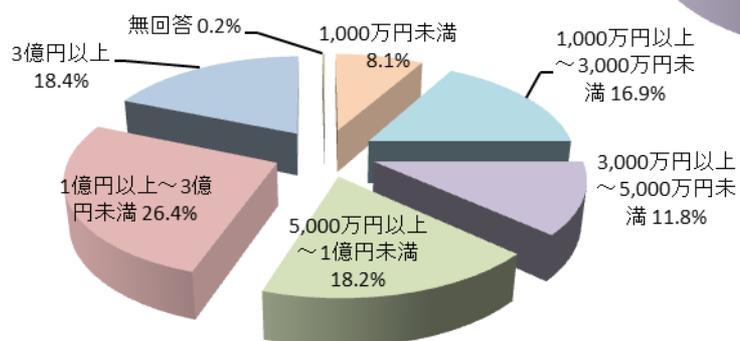
◆資本金◆



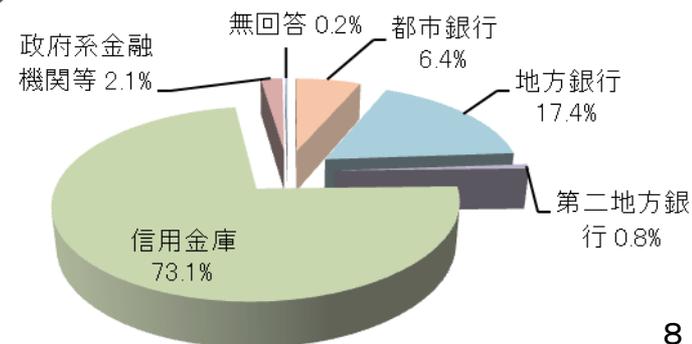
◆従業員数◆



◆年商◆



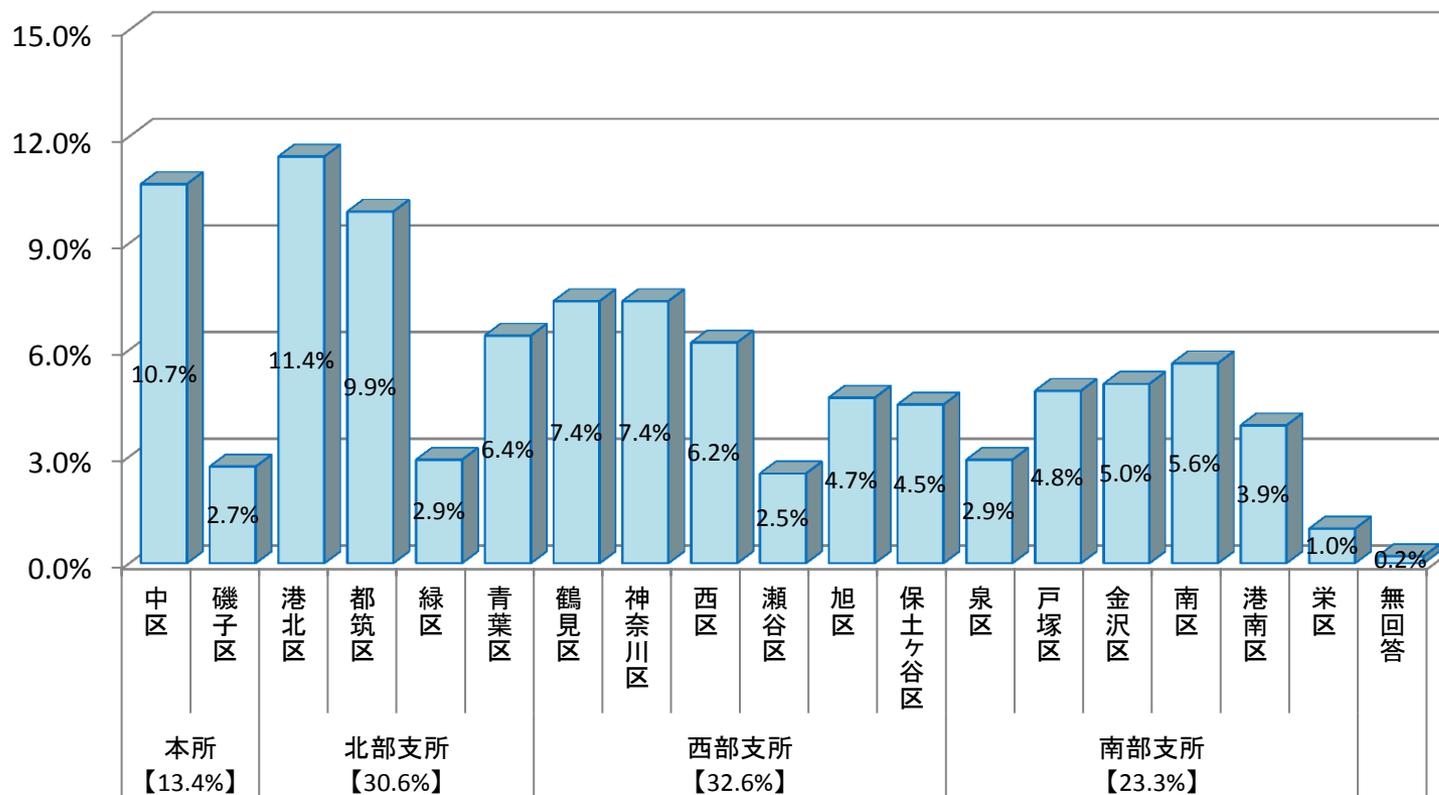
◆利用金融機関◆



3. 参考

ご回答頂いたお客さまの構成(業種、従業員数、資本金等) ②

◆支所別・事業所の所在地◆



このたびはご多忙中にもかかわらず、
アンケート調査にご協力いただき、
誠にありがとうございました。

横浜市信用保証協会は、
横浜経済の活力ある発展に貢献すべく、
今後とも皆さまとともに歩んでまいります。

